

Los promotores, un puente para la salud

Russell A. Bennett

Rachel Roberts



Icebreaker - Rompehielos



Hoy trataremos varios temas

- Los Promotores como “Puente” en el sistema de salud
- Que es la alfabetización en salud?
- ¿Puede mejorar la alfabetización en salud ayudar a mejorar los resultados de salud?
- ¿Cómo pueden los Promotores (y todos los proveedores de atención médica) mejorar la comunicación con los pacientes y la alfabetización en salud?
- ¿Cuáles son algunas técnicas que pueden ayudarte rápidamente a comunicarte mejor y desarrollar la alfabetización en salud?
- El papel de los Promotores en mejorar la alfabetización en salud para enfrentar las enfermedades no transmisibles

Cada Octubre celebramos el “Mes de la Alfabetización en Salud”

- Desde 1999 (hace más de 24 años) “Health Literacy Month” es el mes en el cual recordamos a los proveedores de salud, promotores, y al público en general de la importancia de mejorar la “alfabetización en salud”
- Es un momento para reconocer la importancia de hacer que la información de salud sea fácil de entender y que el sistema de atención médica sea más fácil de navegar.

Health Literacy Month is Here!



 | **HEALTH LITERACY MONTH**
Building Awareness Through Action

How are you taking action
to build awareness about
health literacy?
Share with the
community today!



#healthliteracymonth

healthliteracymonth.org

Los Promotores como “Puente” en el sistema de salud

- Por muchos años los Promotores han sido un vínculo muy valioso entre las comunidades y los profesionales médicos, ayudando a cada uno de estos grupos a entenderse mejor entre sí, y colaborando en la mejoría de resultados de salud.
- Este papel de "puente" entre proveedores de salud y comunidad puede reforzarse al aplicar el concepto de **alfabetización en salud** o "**Health Literacy**" como se conoce en inglés.
- En nuestro taller nos centramos en por qué es de vital importancia mejorar las comunicaciones con los pacientes para mejorar los resultados de salud. Hacemos hincapié en el papel de los Promotores en educar a la comunidad sobre la salud.

Que es la alfabetización en salud?

- **La alfabetización en salud personal** se refiere a qué tan bien una persona puede encontrar, comprender y utilizar información y servicios para tomar decisiones sobre su propia salud y la de los demás.
- **La alfabetización en salud organizacional** se refiere a qué tan bien las organizaciones ayudan equitativamente a todas las personas a encontrar, comprender y utilizar información y servicios para tomar decisiones sobre su propia salud y la de los demás.



Primera Sección: ¿Cómo puede el mejorar la alfabetización en salud ayudar a mejorar los resultados de salud?

¿Cómo puede el mejorar la alfabetización en salud ayudar a mejorar los resultados de salud?

- Mejorar la alfabetización en salud puede tener un impacto significativamente positivo en los resultados de salud.
- Cuando las personas tienen una mejor comprensión de la información y los servicios de salud, están empoderadas para tomar decisiones informadas sobre su propia salud.
- Aquí te mostramos cómo mejorar la alfabetización en salud puede ayudar:

Mejora de la prevención de enfermedades:



- Con una mejor alfabetización en salud, las personas pueden comprender la importancia de medidas preventivas como vacunas, exámenes y elecciones saludables en el estilo de vida
- Este conocimiento les permite tomar medidas proactivas para prevenir enfermedades y mantener su bienestar
- Por ejemplo: Una persona recibe un diagnóstico de diabetes

Autocontrol efectivo:

- La alfabetización en salud proporciona a las personas la capacidad de comprender y navegar la información sobre salud, lo que les permite manejar mejor las enfermedades crónicas.
- Pueden comprender las instrucciones de los medicamentos, interpretar los resultados de los análisis de laboratorio y seguir los planes de tratamiento, lo que conduce a una mejor adherencia y mejores resultados de salud.

Toma de decisiones informadas:

- Cuando las personas pueden comprender y evaluar la información relacionada con la salud, están mejor preparadas para tomar decisiones informadas sobre su salud
- Esto incluye elegir proveedores de atención médica adecuados, comprender las opciones de tratamiento y participar activamente en la toma de decisiones compartida con su equipo de atención médica



Mejora de la comunicación con los proveedores de atención médica:

- La alfabetización en salud capacita a las personas para comunicar de manera efectiva sus inquietudes de salud, síntomas y preferencias a los profesionales de la salud.
- Esto facilita una mejor colaboración, diagnósticos precisos y atención personalizada, lo que conduce a mejores resultados de salud.

Reducción de las disparidades en la atención médica:

- Al mejorar la alfabetización en salud entre todas las personas, incluidas las poblaciones marginadas, se pueden reducir las disparidades en la atención médica.
- El acceso a información precisa y la capacidad de comprenderla y actuar en consecuencia pueden ayudar a abordar las desigualdades en la atención médica y promover mejores resultados de salud para todos

En resumen:

- Mejorar la alfabetización en salud
 - Mejora la prevención de enfermedades,
 - Permite un autogestión eficaz,
 - Respalda la toma de decisiones informadas,
 - Mejora la comunicación con los proveedores de atención médica y
 - **Ayuda a reducir las disparidades en la atención médica.**
- Estos beneficios combinados contribuyen a mejores resultados de salud para las personas y las comunidades



Segunda Sección:

¿Cómo pueden los Promotores y todos los proveedores de atención médica mejorar la comunicación con los pacientes y la alfabetización en salud?

¿Por qué es vitalmente importante comunicarse bien con todos los pacientes?

Por qué es importante comunicarse bien

Cuando se comunica bien con los pacientes, los ayuda a entender y a usar mejor la información sobre la salud. En otras palabras, usted mejora sus conocimientos sobre su salud.

Y ustedes, que piensan al respecto: ¿cuál será su motivación?

Marque o escriba las 3 principales razones por las que desea comunicarse bien con los pacientes. Esto podría motivarle a realizar cambios.

- Deseo ayudar a que mis pacientes estén seguros y sanos
- Deseo ayudar a que mis pacientes eviten las hospitalizaciones
- Deseo que mis pacientes estén felices con la atención que les brindo
- Deseo protegerme y proteger a mi empleador de problemas legales
- Deseo ganar mayores recompensas de Medicare y otros programas-basados en valor de estos

Enumere cualquier otra razón por la que desea comunicarse bien con los pacientes

Comunicarse bien con todos los pacientes.

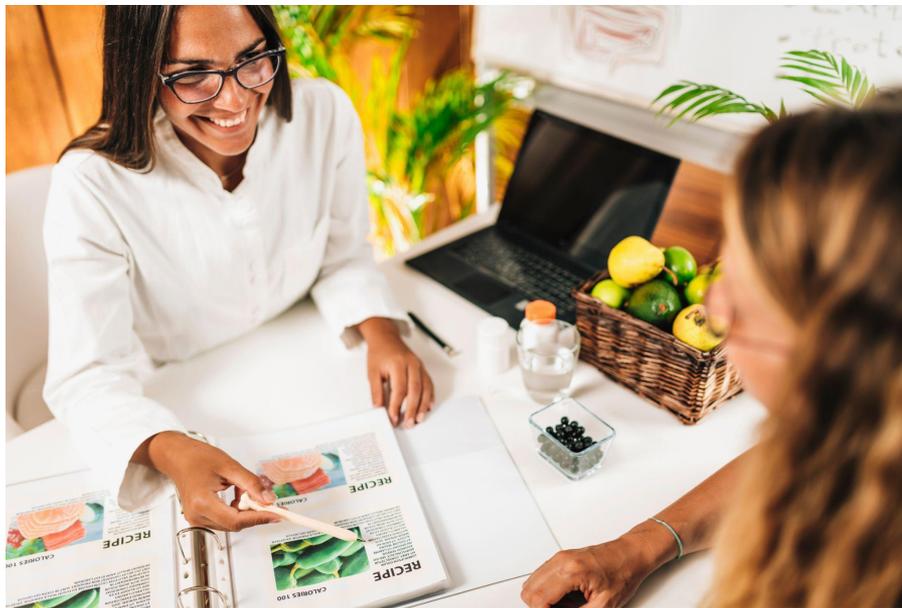


- Los temas de salud son complejos. Muchos pacientes tienen problemas para encontrar, comprender y utilizar la información de salud. Uno no siempre puede saber cuando un paciente tiene problemas
- Por lo tanto, haga un esfuerzo por comunicarse bien con todos los pacientes, en todo momento. A esto se le llama tomar “precauciones universales”
- A continuación, veremos algunos consejos que pueden ayudar

Consejos para comunicarse bien con los pacientes

- Mantenga una actitud positiva que le de confianza al paciente y a sus familiares
- Comuníquese bien con pacientes de otras culturas, así como con pacientes con discapacidades y otros desafíos
 - Pregunte a los pacientes qué necesitan para comunicarse bien
 - Utilice el idioma preferido del paciente (Castellano, lenguaje de señas, chino, etc.)
 - Considere la cultura del paciente
 - Trate a los pacientes con respeto
- Evaluamos y abordamos el lenguaje, las discapacidades y otros desafíos antes de comenzar a comunicarnos. Y preparamos materiales escritos en el idioma preferido del paciente

Consejos para comunicarse bien con los pacientes



- Conectarse con los pacientes
- Comunicarse de manera clara
- Utilizar el método de repetición para verificar la comprensión (“Teach-back”)

- Ayudar a que las “visitas virtuales” sean exitosas

Una pequeña practica

- Teach-back
- Chunk and Check - Agrupar (la información) y Verificar
- Ask me three

Tercera Sección: Conectando la alfabetización en salud y las enfermedades no transmisibles

Conectando la alfabetización en salud y las enfermedades no transmisibles

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS):

- Las enfermedades no transmisibles son la principal causa de muerte en el mundo,
- con un total de 277 millones de muertes entre personas de 30 a 77 años entre 2000 y 2019,
- la mayoría de ellas en países de ingresos bajos y medianos (OMS 2022).

Convertir a las personas en “participantes activos” en su salud



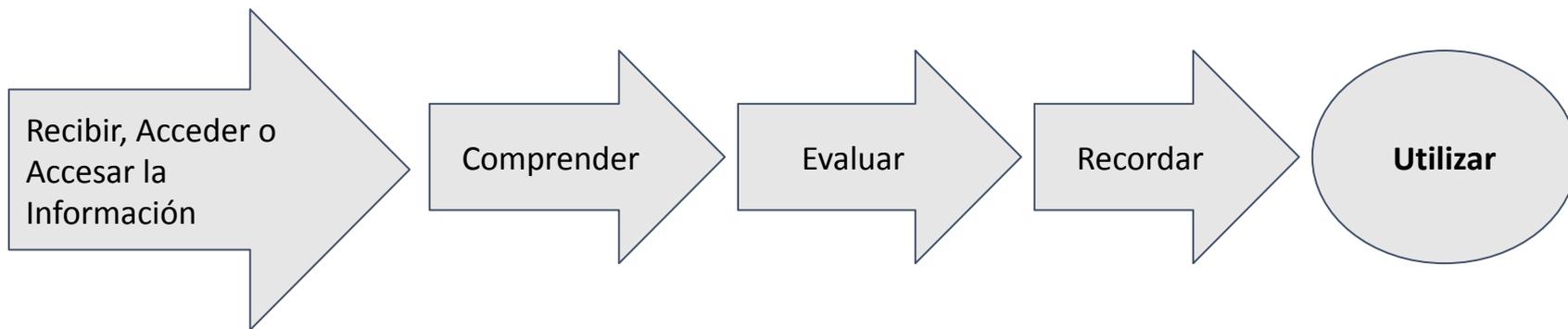
- Desarrollar la alfabetización en salud es una prioridad crítica para ayudar a las personas a convertirse en participantes activos en su propio cuidado de salud y el de sus familias.
- La alfabetización en salud es clave no solo en la prevención y el control de enfermedades infecciosas, como hemos visto durante los últimos años de pandemia y brotes de enfermedades transmisibles, sino también en la prevención y el control de enfermedades no transmisibles (NCD, por sus siglas en inglés, o ENT por sus siglas en Español)

El paciente es un actor clave en su propio cuidado de salud

- A menudo, las enfermedades no transmisibles quedan en manos de los médicos y otros profesionales de la salud
- Puede ser difícil para los pacientes afectados darse cuenta de que ellos mismos pueden tener un efecto positivo muy importante en la prevención y el control de esa enfermedad, ya sea
 - hipertensión,
 - diabetes
 - u otras enfermedades no transmisibles pero **prevenibles o tratables**

Cinco acciones que las personas deben realizar

Según la Organización Mundial de la Salud, "el desarrollo de la alfabetización en salud implica **cinco acciones que las personas deben realizar en relación con la información y los servicios de salud**: acceder, comprender, evaluar, recordar y utilizar".



El papel de los Promotores en enfrentar las enfermedades no transmisibles

Los Promotores son el “Puente” clave para mejorar la alfabetización en salud, lo cual:

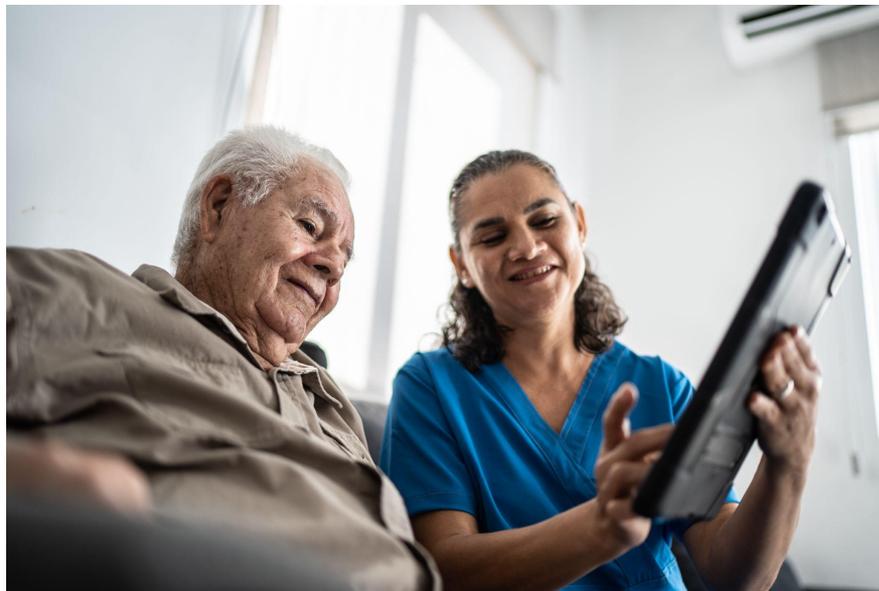
- **Mejora la prevención de enfermedades no transmisibles**
 - Apoyar la Prevención Primaria: Dejar de Fumar, manejar bien los niveles de azúcar,
- **Permite un autogestión eficaz**
 - Ayudar a las personas a entender mejor y manejar sus enfermedades como diabetes, hipertensión, cancer, asma
 - Ayuda a las mujeres embarazadas a entender y manejar mejor la alta presión y la diabetes durante el embarazo
- **Respalda la toma de decisiones informadas**
 - Lleva a tomar mejores decisiones de estilo de vida
 - Ayuda a escoger las terapias adecuadas para su situación de salud personal
- **Mejora la comunicación con los proveedores de atención médica y**
 - Ayuda a las personas a hacer el mejor uso de sus citas médicas, y a cumplir con las instrucciones de medicación y manejo médico recibidas del proveedor de salud
- **Ayuda a reducir las disparidades en la atención médica.**

Estos beneficios combinados contribuyen a mejores resultados de salud para las personas y las comunidades

La Acción del “Tiempo” en la Salud

Las enfermedades no transmisibles son un desafío para la alfabetización en salud, porque:

- Los efectos de estas enfermedades pueden desarrollarse y sentirse en un individuo a lo largo del tiempo,
- A menudo mucho más tiempo que el tiempo desde la exposición a los síntomas que una persona experimenta en una enfermedad infecciosa



Crear alfabetización en salud desde una edad temprana

- Enfermedades no transmisibles: Los comportamientos que conducen a enfermedades a menudo surgen durante la niñez y la adolescencia.
- Cada año, las enfermedades no transmisibles cobran 41 millones de vidas: eso es alrededor del 70 por ciento de todas las muertes mundiales.
 - Las enfermedades no transmisibles, también conocidas como enfermedades crónicas, afectan de manera desproporcionada a las personas en los países de ingresos bajos y medianos.
- Si bien las enfermedades no transmisibles tienden a manifestarse en la edad adulta, muchas tienen su origen en comportamientos adoptados durante la niñez y la adolescencia.
 - El consumo de tabaco, la falta de actividad física, las dietas poco saludables y el consumo excesivo de alcohol aumentan el riesgo de morir a causa de una enfermedad no transmisible
- Los factores de riesgo de estas enfermedades a menudo se pueden prevenir: las intervenciones de salud adecuadas antes, durante y después del embarazo, y durante la niñez y la adolescencia, pueden reducir significativamente su prevalencia

¿Cuáles son las enfermedades no transmisibles (ENT) más comunes?

Los principales tipos de ENT son las enfermedades cardiovasculares (como los ataques cardíacos y los accidentes cerebrovasculares), el cáncer, las enfermedades respiratorias crónicas (como la enfermedad pulmonar obstructiva crónica y el asma) y la diabetes.

Estos son los principales tipos de enfermedades no transmisibles y los factores de riesgo asociados:

- Enfermedades cardiovasculares
- Diabetes
- Cánceres prevenibles
- Enfermedades respiratorias crónicas
- Condiciones de salud mental
- Lesiones

¿Cuáles son los que ven ustedes con más frecuencia en su práctica?

Importante Estudio Publicado por la OMS - Nov. 2022

Las enfermedades no transmisibles se han convertido en un desafío para la alfabetización en salud, y la OMS ha publicado recientemente un estudio de cuatro volúmenes titulado:

- ***Desarrollo de la alfabetización en salud para la prevención y el control de enfermedades no transmisibles: una perspectiva globalmente relevante***

Está disponible de forma gratuita, en estos enlaces

- Volumen 1: <https://www.who.int/publications/i/item/9789240055339>
- Volumen 2: <https://www.who.int/publications/i/item/9789240055353>
- Volumen 3: <https://www.who.int/publications/i/item/9789240055377>
- Volumen 4: <https://www.who.int/publications/i/item/9789240055391>