



# “La Importancia del Rol del promotor en los Servicios de Salud Mental para Inmigrantes y Refugiados”.

(Un estudio investigativo)



# Objetivos de aprendizaje

1. Compartiremos los resultados de este proyecto investigativo y de abogacía
2. Analizaremos la importancia de la educación tanto en el proveedor de salud mental como en el paciente.
3. Hablaremos sobre el promotor como triple puente entre, proveedores de salud mental, comunidades y creadores de pólizas en salud mental.
4. Discutiremos la integración del rol del promotor en la disminución de mitos y estigma sobre la salud mental.
5. Compartiremos las oportunidades de abogacía para promotores sobre servicios de salud mental para inmigrantes y refugiados.



En este taller compartiremos los resultados de 2 años de investigación sobre cómo mejorar los servicios de salud mental para inmigrantes y refugiados. Analizaremos como antes, durante y después de la pandemia el abordar este tema desde la perspectiva y necesidad de la comunidad inmigrante y refugiada requiere un enfoque específico al proveer servicios de salud mental adaptados a las necesidades de esta población con humildad cultural, para que se efectiva.

# Propósito de este proyecto / estudio

2. Realizar mesas redondas en 5 condados de la Bahía en el norte de California con profesionales de la salud mental y personas en posiciones de toma de decisiones en salud Mental.
  - 2A. Llevar a cabo 2 sesiones de escucha en 5 condados con miembros de la comunidad afectados por obstáculos relacionados con servicios de salud mental.
3. Crear grupos de trabajo en el área de la bahía y trabajar juntos como condados para promover legislación que reduzca las barreras que nuestra comunidad encuentra actualmente.



# Actividades Realizadas



Mesas redondas en los siguientes condados:



San Mateo, Contra Costa, Alameda, Santa Clara, Napa y San Francisco.



Más de 50 personas asistieron a las mesas redondas.



La sesión de escucha se llevó a cabo en los mismos condados a los que asistieron más de 100 miembros de la comunidad.

# Algunas de las preguntas formuladas en las Mesas Redondas a profesionales de Salud Mental

1. ¿Cuáles cree que son las fortalezas de su organización en la prestación de servicios?
2. ¿Cómo ha afectado la pandemia a la comunidad de inmigrantes y refugiados a la que sirve?
3. ¿A quién recurren las personas cuando necesitan servicios de salud mental en su comunidad?
4. ¿Cuáles son algunos de los servicios de salud mental que existen en la comunidad y qué cree que falta?
5. ¿Cuáles son los dos elementos principales de promoción en relación a la salud mental que hace falta para esta población en su comunidad?



# Algunas de las preguntas para las sesiones de escucha con personas de la comunidad

- ¿Qué entiende sobre salud mental?
- ¿Qué es lo primero que surge cuando escucha bienestar?
- ¿Tiene alguien con quien pueda hablar cuando sea necesario?
- ¿Cuáles son las herramientas que utiliza para lidiar con el estrés o la ansiedad?
- ¿Qué recomendaría a alguien que sufre una crisis de salud mental?



## Resultados Claves de Mesas Redondas con Proveedores de Salud Mental

- ❖ Acceso al idioma
- ❖ Abogacía
- ❖ Acceso a los servicios
- ❖ Apoyo a los cuidadores
- ❖ Falta de humildad cultural
- ❖ Intervenciones culturalmente apropiadas
- ❖ Desmentir mitos en salud mental

## Resultados Claves de sesiones de escucha con la comunidad

- ❖ Desafíos de salud mental durante una pandemia
- ❖ Mejor comprensión de los servicios
- ❖ Entender cómo funcionan los servicios de salud mental
- ❖ Fe y salud mental
- ❖ Estigma de salud mental
- ❖ Preocupaciones sobre la privacidad

# Puntos importantes de la Mesas

## Redondas:

# IDIOMA



Tener traductores durante la sesión puede interferir con la comodidad del cliente y puede aumentar la posibilidad de malas interpretaciones.

**RECOMENDACION:** Tener terapeutas bilingües / biculturales que también hayan sido capacitados en humildad cultural.

# ABOGACIA

Es importante para el clínico abogar por su cliente, pero más importante es enseñarle al cliente cómo abogar por sí mismo.

**Recomendación:** Crear más oportunidades psicoeducativas en todo el estado para que las personas de la comunidad latina comprendan el proceso de asesoramiento, los objetivos del tratamiento y las expectativas realistas. Los materiales educativos deben estar fácilmente disponibles, ser comprensibles, culturalmente relevantes e inclusivos.



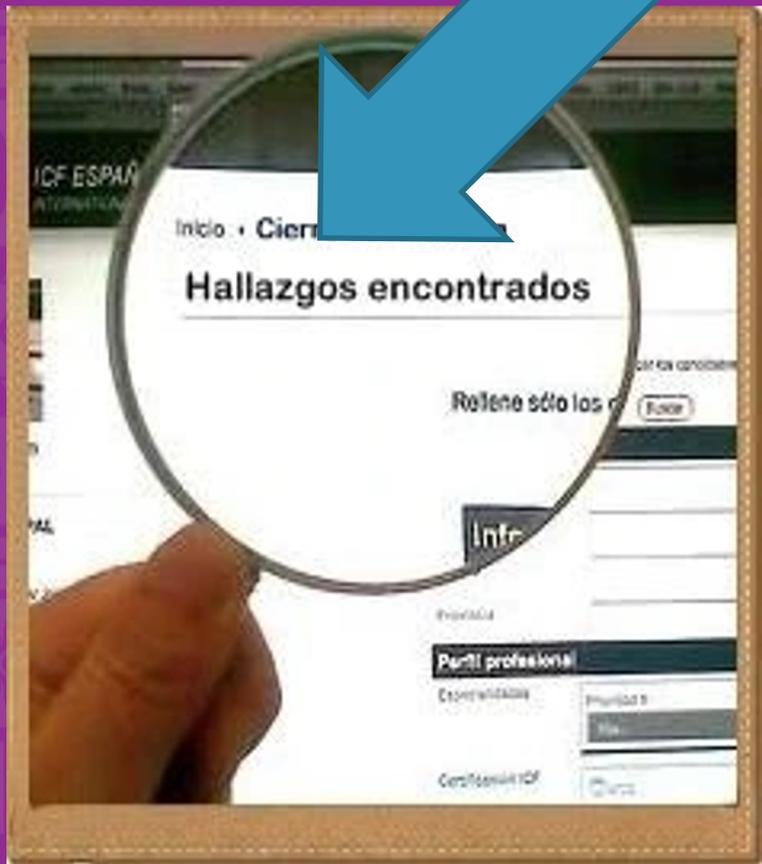
# ACCESO A SERVICIOS

Hay servicios disponibles pero son muy limitados en múltiples idiomas que expliquen de manera sencilla los servicios disponibles. Adicionalmente la información no llega a la población con más necesidad.

**Recomendación:** Contar con centros de recursos virtuales y más campañas de información para difundir la información. Crear materiales con un lenguaje comprensible y no una traducción literal.

**Apoyo a proveedores de cuidado:** La Comunidad Latina, como otras comunidades, toman cuidado de las personas que aman con una mental o física condición de salud en casa y están careciendo de apoyo.

**Recomendación:** Cree una red de grupos de apoyo en cada condado, por regiones y en todo el estado. Un espacio donde los cuidadores / familiares pueden reunirse, discutir sus inquietudes y apoyarse mutuamente.



**Hallazgos  
claves de la  
sesión de  
escucha con  
miembros de  
la comunidad**

Durante la pandemia, algunos problemas que se encontraron para recibir servicios de salud mental fueron: falta de transporte, acceso a tecnología y un lugar privado en el hogar para recibir apoyo o consejería.





## **La telesalud podría ser una opción**

La comunidad espera que los recursos posteriores a la pandemia estén disponibles cerca de las personas necesitadas y posiblemente los condados proporcionen recursos para más clínicas móviles.

# Hallazgos clave adicionales de las sesiones de escucha con la comunidad

1. Mejor comprensión de los servicios a través de la psicoeducación y el empoderamiento
2. Las personas que reciben servicios a menudo son bombardeadas con muchas opciones de servicios, pero no comprenden la forma en que funcionan los sistemas de derivación o que el hecho de que se les niegue no significa rechazo.
3. La fe y la espiritualidad fue un tema que se ha hablado en la mayoría de las sesiones de escucha.



# Lluvia de Ideas



1. ¿Qué piensa sobre los temas de las conversaciones de la comunidad en los grupos de escucha?
2. ¿Qué barreras adicionales identifica usted para brindar servicios de salud mental con la comunidad Latina?
3. ¿Que Recomendaciones daría para superar esas barreras?

# Capacitaciones para proveedores de Servicios de Salud Mental

Representantes de 35 organizaciones y proveedores de salud mental participaron en 2 capacitaciones donde se abordaron las siguientes sugerencias basadas en los resultados obtenidos de este programa.



# Terapia Individual

- Competencia cultural y Humildad cultural.
- Un terapeuta puede hablar español, pero ¿está dispuesto a dar un paso más al comprender la forma en que el cliente ve el mundo (experiencias culturales)?
- ¿Cómo la educación formal del terapeuta influye en la forma en que prestamos servicios (sesgos)?



# Intervenciones culturalmente apropiadas:

- Enfoques psicoeducativos y CBT (Terapia Cognitiva Conductual)
- Generar confianza con el cliente (explorar sus fortalezas, creencias espirituales y culturales)
- Genogramas
- Juegos educativos (lotería)
- Humor cuando sea apropiado



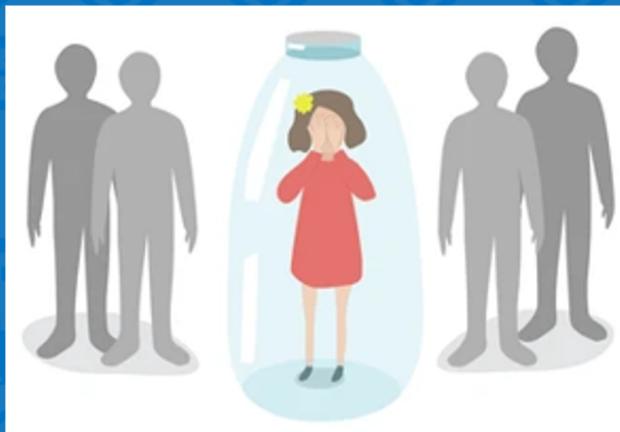
# Comunidad: Latinos y Salud Mental

- ❓ Si bien las comunidades latinas muestran una susceptibilidad similar a las enfermedades mentales que la población en general, existen disparidades en el acceso al tratamiento y en la calidad del tratamiento recibido.
- ❓ Estas desigualdades los ponen en mayor riesgo de padecer enfermedades mentales más graves y persistentes.
- ❓ Un informe del Cirujano General de 2001 encontró que solo el 20% de los latinos con síntomas de un trastorno psicológico habla con un médico sobre sus preocupaciones, y solo el 10% se comunica con un especialista en salud mental.



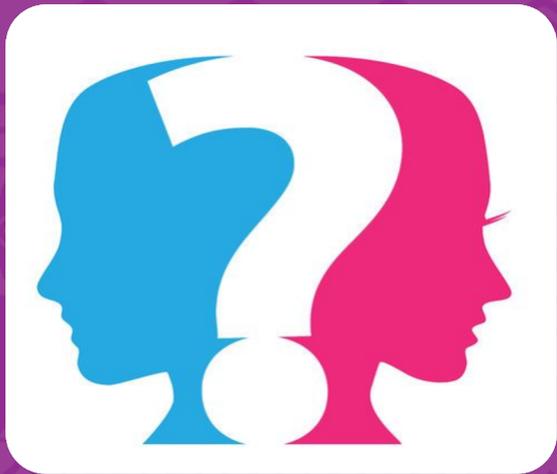
# Estigma sobre la salud mental en la comunidad latina

Existe un estigma en la comunidad latina acerca de la salud mental, pero cuando eso disminuye a través de la educación, el problema puede convertirse en la falta de conocimiento del terapeuta sobre la cultura, creencias, expresiones, lenguaje, etc. del cliente. Por lo tanto, el cliente puede sentirse incomprendido. y detener el tratamiento.



Algunos de los hallazgos y razones por las que nuestra comunidad no recibe servicios de salud mental.

- ❓ En general, la comunidad latina no habla de problemas de salud mental.
- ❓ Muchos latinos no buscan tratamiento porque no reconocen los signos y síntomas de las condiciones de salud mental o no saben cómo buscar ayuda.
- ❓ Por motivos de privacidad, muchos de nosotros conocemos el dicho "La ropa sucia se lava en casa" (similar a "no ensuciar nuestra ropa con aire").



# Formas de abordar la necesidad al Acceso a los servicios



- Trabajar directamente con el cliente en su propia lengua materna
- Adaptarse con el cliente en su nivel de necesidad emocional y mental
- Proporcionar y vincular al cliente con recursos y / o servicios

# En Colaboración con Organizaciones Comunitarias

Conectarse y trabajar en red con gobiernos locales, organizaciones sin fines de lucro, escuelas, organizaciones religiosas, grupos de apoyo y varias agencias para brindar recursos y servicios se brindan a nuestras comunidades latinas de inmigrantes y refugiados.

Iniciar un sistema de referencia interno para recursos y servicios, junto con políticas y procedimientos para asegurar el seguimiento y la atención.

Crear acuerdos entre agencias y otros proveedores de salud mental para respaldar y mantener la continuidad de la atención desde el contacto inicial hasta la atención.

VyC se une a la Comisión de Salud del Comportamiento para ser una voz y abogar en nombre de nuestros inmigrantes latinos y comunidades de refugiados en todos los condados.

# Intervenciones culturalmente apropiadas

## Servicio directo al cliente

Como parte de cualquier evaluación biopsicosocial-espiritual, el cliente determina su viaje de salud conductual, no los médicos ni los profesionales en el campo.

A nivel individual, debemos respetar las decisiones de nuestros clientes y el camino personal hacia el bienestar, explorando otras alternativas e intervenciones.

El terapeuta y otros proveedores son "asesores", el cliente sabe mejor. Tratar a todos con autonomía, dignidad y respeto.

## En Colaboración con Organizaciones Comunitarias

Como expertos en el campo dentro de nuestras comunidades latinas de inmigrantes y refugiados, brindar:

Capacitaciones trimestrales a clientes

Capacitaciones trimestrales para proveedores

Asistir a las reuniones mensuales de proveedores de salud conductual para establecer contactos y colaborar

Crear y distribuir guías de recursos, servicios e intervención para nuestra comunidad dentro de cada condado.

# Minimizar mitos de la salud mental

## Servicios directo al Cliente

Abordar cualquier mito o malentendido sobre la salud del comportamiento en ese momento, proporcionar información y evidencia de apoyo.

Evaluar las habilidades lingüísticas, modificar la información según sea necesario para que el cliente comprenda la información que se le proporciona.

Estar presente y en el momento con el cliente, tómate tu tiempo. Todo sobre las relaciones y la conexión.

# En Colaboración con Organizaciones Comunitarias

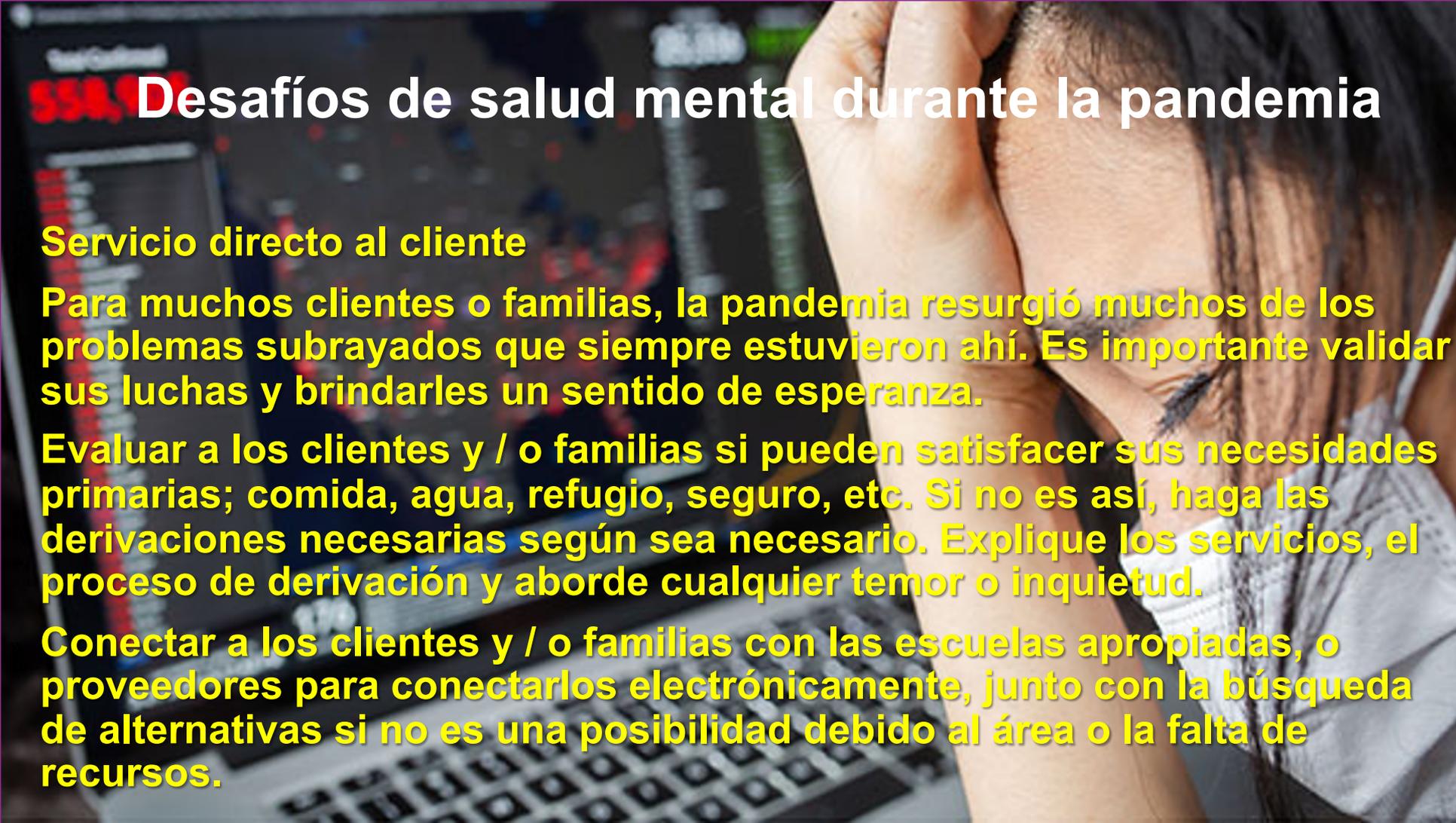
Como expertos en el campo dentro de nuestras comunidades latinas de inmigrantes y refugiados, brindar:

Capacitaciones trimestrales, como primeros auxilios de salud mental, prevención del suicidio, clases para padres, adicción, etc.

Revisar, derivar y vincular a los clientes con la programación de prevención e intervención temprana como recurso.

Capacitaciones trimestrales a proveedores, dependiendo de la necesidad de la organización.

» Cree y distribuya un boletín informativo trimestral, destacando a los diferentes proveedores, médicos o clientes que estén dispuestos a compartir su historia, junto con los recursos y servicios locales.

A person is shown from the side, resting their head on their hand in a state of stress or exhaustion. In the background, a laptop screen displays a stock market chart with various data points and numbers, including a prominent red number '558.97'. The overall scene suggests a context of financial or professional pressure during a challenging time.

# Desafíos de salud mental durante la pandemia

## Servicio directo al cliente

Para muchos clientes o familias, la pandemia resurgió muchos de los problemas subrayados que siempre estuvieron ahí. Es importante validar sus luchas y brindarles un sentido de esperanza.

Evaluar a los clientes y / o familias si pueden satisfacer sus necesidades primarias; comida, agua, refugio, seguro, etc. Si no es así, haga las derivaciones necesarias según sea necesario. Explique los servicios, el proceso de derivación y aborde cualquier temor o inquietud.

Conectar a los clientes y / o familias con las escuelas apropiadas, o proveedores para conectarlos electrónicamente, junto con la búsqueda de alternativas si no es una posibilidad debido al área o la falta de recursos.

# En Colaboración con Organizaciones Comunitarias

Capacitaciones trimestrales para clientes, tales como Primeros Auxilios de Salud Mental, Prevención del Suicidio, Clases para Padres, Adicciones, etc.

Brindar recursos y servicios continuos de manera virtual, electrónica o física a diferentes proveedores y directamente a los clientes para conocer el apoyo, el proceso y las fuentes de financiamiento.

Crear y distribuir newsletter trimestral, realizar reuniones o eventos virtuales, en las diferentes ubicaciones, incluyendo; escuelas, centros religiosos, centros comunitarios u otras agencias.

A silhouette of a person with their hands clasped in prayer, set against a warm sunset background. The person is positioned on the left side of the frame, looking towards the right. The background shows a horizon line over water, with the sun low on the horizon, creating a golden glow.

# Servicios de fe y salud mental

## **Servicio directo al cliente**

Como parte de una evaluación biopsicosocial-espiritual integral, las creencias espirituales y religiosas son una parte importante del plan de tratamiento y la recuperación. Por esta razón, los médicos y otros proveedores deben respetar y referirse a diferentes especialidades si es necesario, dependiendo de la necesidad del cliente.

A veces, los clientes pueden necesitar un líder religioso o guía espiritual en adición a la terapia, si creen que es de naturaleza espiritual. Los recursos y otros servicios deben proporcionarse inicialmente para apoyar las necesidades del cliente y el viaje personal.

# En Colaboración con Organizaciones Comunitarias

Crear una guía de recursos espirituales y religiosos para satisfacer las necesidades de nuestra comunidad.

Capacitaciones para clientes, con múltiples intervenciones que potencialmente podrían alinearse con sus creencias religiosas o espirituales.

» Capacitaciones para otros proveedores, con múltiples recursos e intervenciones espirituales / basadas en la fe que podrían alinearse más con las creencias religiosas o espirituales de sus clientes, en lugar de la medicina occidental. Por ejemplo; líderes espirituales, curanderos (curanderos nativos), etc.

# Trabajar y abogar con Legisladores y personas en posición de crear pólizas de servicio



A nivel estatal, trabajar con la legislatura y otras agencias gubernamentales para abordar las preocupaciones válidas de nuestra comunidad, abordándolas a través de un enfoque basado en la fuerza, la dignidad y el respeto

Trabajar con la legislatura y otras agencias gubernamentales para abogar por intervenciones incluyendo religiosas o espirituales que estarían cubiertas por Medi-Cal, Medicare o seguros privados para satisfacer las necesidades de nuestros inmigrantes y refugiados en California y en todo Estados Unidos, potencialmente a nivel federal.

# Estigma de salud mental

## Servicio directo al cliente

Normalizar el lenguaje utilizado para describir la salud del comportamiento.

Abordar directamente con el cliente cualquier pregunta, inquietud o temor relacionado con la salud del comportamiento.

Brindar información sobre los diferentes tipos de proveedores, su rol y responsabilidad que tienen profesionalmente.

Establezca expectativas realistas sobre el proceso, la duración, los servicios y los desafíos con la consejería.

# En Colaboración con Organizaciones Comunitarias

En nuestras comunidades latinas de inmigrantes y refugiados, brindar:

Capacitaciones para clientes relacionadas con la salud del comportamiento, incluida una variedad de programas de Prevención e Intervención Temprana para comprender mejor el lenguaje y los procesos internos.

Capacitaciones trimestrales para otros proveedores, según las necesidades de la organización, el condado o los proveedores de servicios.

Participe activamente en campañas de salud conductual durante todo el año, a nivel local y específico del condado.

# Consideraciones adicionales

- ❑ Falta de seguro médico
- ❑ Miedo a ser deportado
- ❑ Confiar o desconfiar en el clero, los curanderos o los médicos y profesionales de la salud mental.
- ❑ Confiar en los remedios naturales
- ❑ Creer en la historia de "la comadre"



# Desafíos sistémicos

- ❓ **Carga de casos**
- ❓ **Diagnóstico**
- ❓ **Listas de espera**
- ❓ **Falta de terapeutas bilingües y biculturales**
- ❓ **Restricciones de financiamiento**
- ❓ **Políticas estatales y federales**



# Promotores agentes de justicia social en la profesión de la salud mental Abogacía



# Actividad

Preséntese y comparte una situación en la que defendió en nombre de otra persona.

¿Qué te llevó a esa acción?



# ACTIVIDADES

# Una mirada a la prestación de servicios de salud mental

## El modelo actual:

Enfoque en la  
"Salud Mental"

## Modelo Emergente:

Centrarse en el  
"bienestar  
emocional"

(Modelo Promotoras)

# Realidad actual de los servicios de salud mental

## El modelo actual de servicios de salud mental

- ¿A quién sirve el modelo actual?
- ¿Para qué está diseñado?
- ¿Quién falta?

# Definición de promotor comunitario / a

- 1 Un Promotor es un líder comunitario, defensor y experto en servicios y recursos dentro de la comunidad a la que sirve.
- 2 Los Promotores Comunitarios brindan un continuo de servicios y educación a las comunidades vulnerables como empleados, voluntarios o contratistas independientes.
- 3 Las promotoras tienen la capacidad de influir en las políticas relacionadas con los problemas críticos que enfrentan sus comunidades.



## Los promotores facilitan:

Papel tradicional del trabajador comunitario de salud mental en la prestación de servicios de salud mental

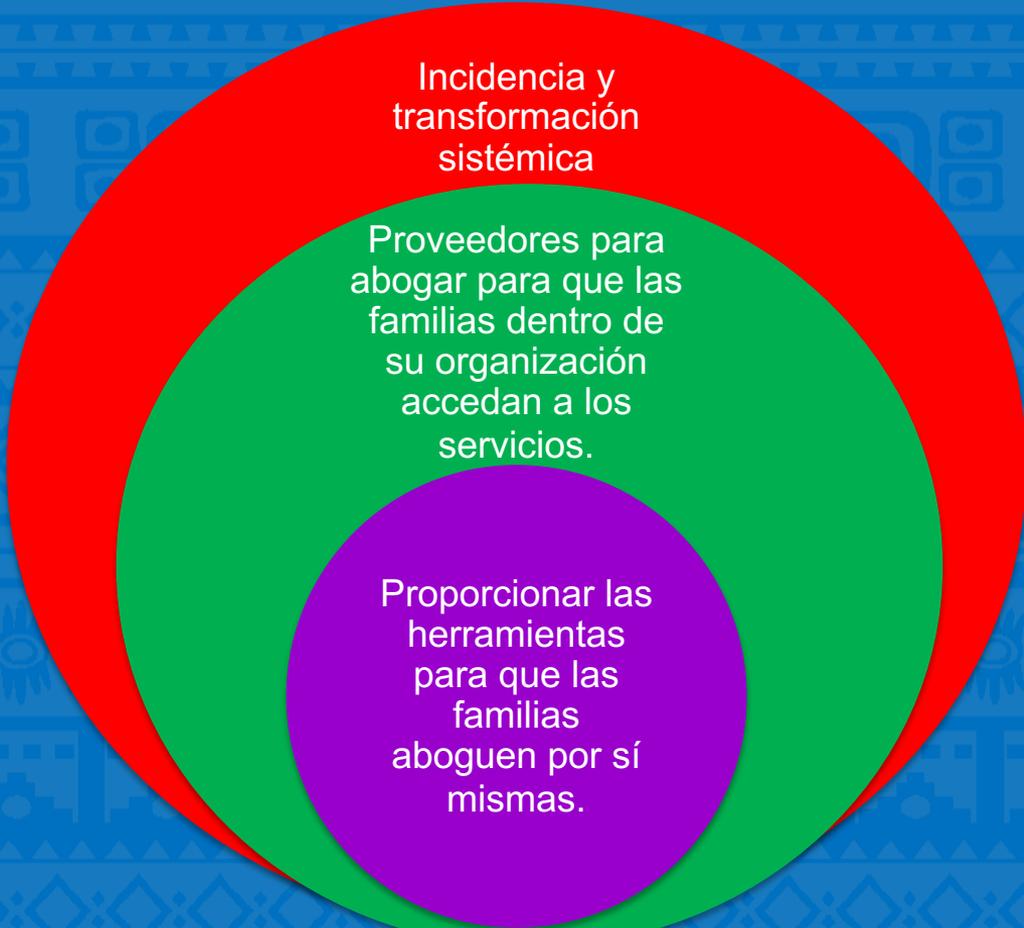
- Acceso a programas comunitarios y / o de atención mental adecuados
- Acceso a servicios sociales y de salud culturalmente competentes y multilingües
- Adopción de comportamientos y entornos saludables
- Autocontrol de enfermedades crónicas
- Inscripción en programas de seguros públicos apropiados

# Promotores comunitarios en salud mental

Un Promotor Comunitario en salud mental se enfoca en brindar educación preventiva y vínculos con los recursos, ayudando a reducir el estigma al acceder a servicios de salud Mental.



# Incidencia y transformación sistémica



Incidencia y  
transformación  
sistémica

Proveedores para  
abogar para que las  
familias dentro de  
su organización  
accedan a los  
servicios.

Proporcionar las  
herramientas  
para que las  
familias  
aboguen por sí  
mismas.

# Por que es prioridad el desarrollo de la fuerza laboral en salud mental para el Promotor

- 1.El modelo promotor es un modelo para la transformación comunitaria
- 2.Formación y desarrollo profesional
- 3.Competencias básicas y currículos
- 4.Acreditación
- 5.Supervisión
- 6.Financiamiento y sostenibilidad del programa

# Reflexión final

Los únicos verdaderos expertos de una comunidad son los que viven allí

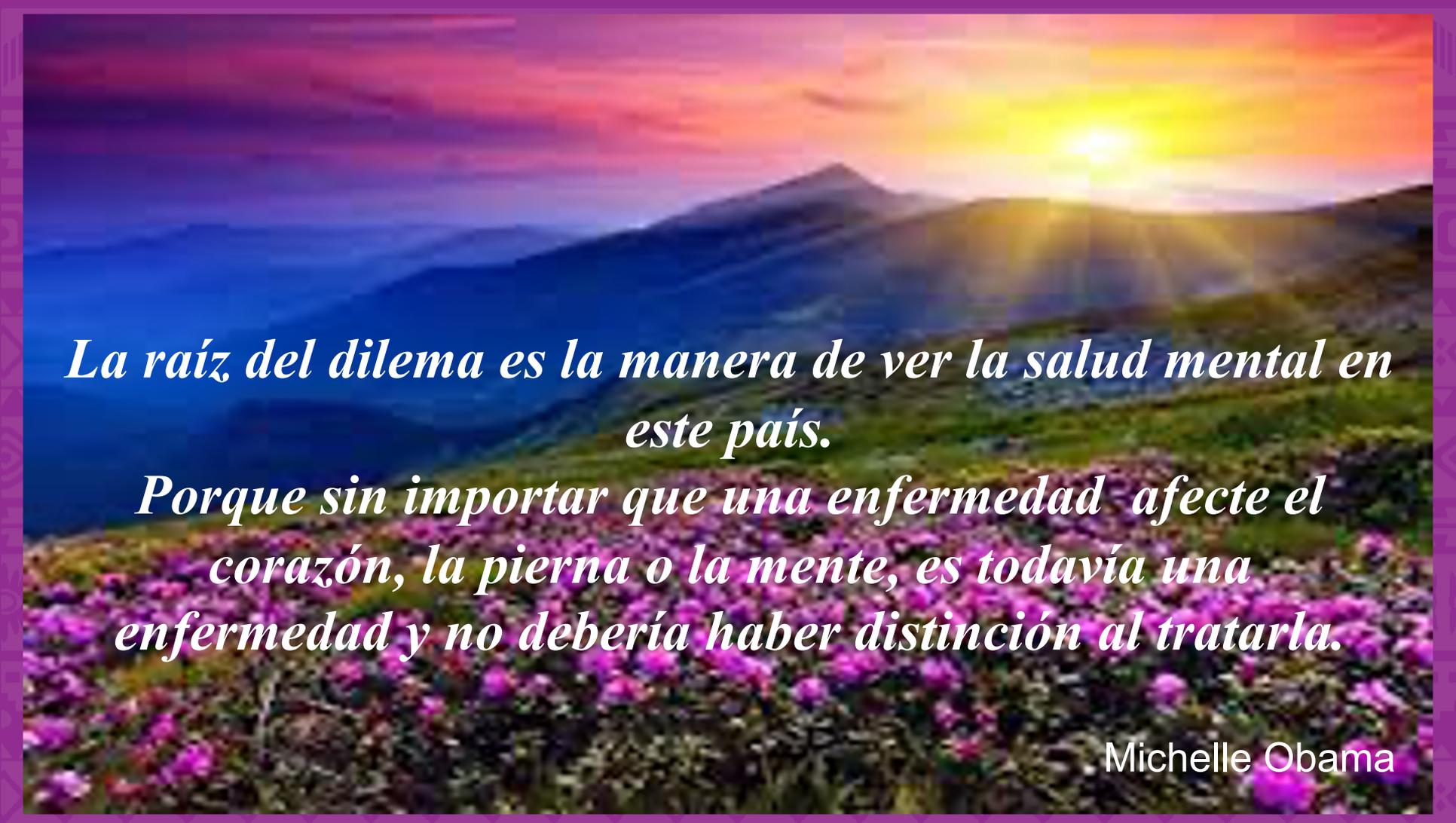




Preguntas?

# Reflexión final

**Comparta que se lleva  
de este taller**

A scenic landscape featuring a sunset over a range of mountains. The sun is low on the horizon, casting a warm glow across the sky, which transitions from yellow near the sun to deep purple and blue. In the foreground, there is a field of vibrant purple flowers, possibly azulejos, stretching across the lower half of the image. The overall atmosphere is peaceful and contemplative.

*La raíz del dilema es la manera de ver la salud mental en este país.*

*Porque sin importar que una enfermedad afecte el corazón, la pierna o la mente, es todavía una enfermedad y no debería haber distinción al tratarla.*

Michelle Obama



Hugo Ramirez B.S.  
Director de Programas  
Vision y Compromiso



Marisela Blancas  
Gerente Regional de Programas  
Vision y Compromiso

[www.visionycompromiso.org](http://www.visionycompromiso.org)